**广东省妇幼保健院2024年工会会员生日蛋糕券用户需求书**

**一、项目具体内容及整体要求**

1.成交供应商所提供的产品必须符合国家有关规范和采购人的各项要求。

2.成交供应商不得以任何方式转包或分包本项目。

3.凡涉嫌技术、外观专利等产权侵权纠纷的产品不予以采购。

4.采购内容：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量预计 | 票面金额 | 采购预算 | 券有效期 |
| 1 | 2024年工会会员生日蛋糕券 | 约2586张，按实际人数结算 | 不低于400元/张 | 1034400元 | 至2026年12月31日 |

**二、项目具体内容及要求**

1.采购人以400元的固定单价采购蛋糕券，蛋糕券的票面金额不低于400元，票面金额在报价时注明。

2.卡有效期至2026年12月31日，卡片过期前三个月需有电话及短信提醒，如有效期过后仍未使用的卡片，商家须兑换等额面值性质相同的卡给到医院工会；

3.供应商需列出蛋糕券的所有可使用范围（APP、门店等）及地址、联系方式等，使用区域需包含广州，消费面广，符合主流，可允许分次使用，兑换任意金额，直到金额消费完为止。

4.提供专属生日贺卡一张，蛋糕提货卡及生日贺卡需经我院确认。

**三、其他要求：**

1. 供应商必须确保所供的为质保期内的新鲜食品；

2.食品制作原料必须严格按食品卫生安全要求，做到优质、精良、无有害添加剂。

3.在供货消费期间如发现食品质量安全等问题，经采购人提出改善意见不予以改善的将直接扣除全部的履约保证金，成交供应商必须承担所有食品安全所导致的责任，如成交供应商提供的质量或服务等问题，经采购人提出 3次或以上的书面建议不加以改善的，将视员工生日蛋糕卡采购项目为放弃成交供应商资格，须承担违约责任，履约保证金将全部扣除。

4.因成交供应商提供的食品安全质量问题造成采购人的损失将全部由成交供应商承担。

5.采购人将在每供货年度期满后在职工中进行满意度调查（满意率=满意问卷数量/所有收回的调查问卷数量），若满意度低于80%，或一年中接到职工投诉关于产品质量或服务问题超过10次，采购人有权取消供应商下次同类项目招标资格。

**四、送货及结算要求**

采购人每月下达次月的生日蛋糕卡订单，成交供应商须在订单下达后3个工作日送到采购人指定送货地点。款项每个月结算，每月采购人收到生日蛋糕卡，确认发票审核后15个工作日内向成交供应商付款。执行国库集中支付的，采购方仅负责在上述约定时间内完成申报手续，实际付款到账时间及金额以支付单位支付时间及金额为准。采购方不承担逾期付款的违约责任，并且此情况不能成为中标方逾期履行合同的理由。

五、履约保证金

成交供应商在签订合同之前，一次性以现金方式缴纳履约保证金人民币10000.00 元到医院财务科。一年供货期内如没发生食品安全问题，合同期满后20个工作日内一次性无息退还。如在供货期的履约保证金有扣除的，需在扣除之日起 20个工作日内将扣除部分的履约保证金补齐。如成交供应商拒绝提交履约保证金或拒绝签订合同，视为放弃成交供应商资格，须承担违约责任，并且采购人可以按照候选人顺序选择下一名候选人。（投标时，提供缴交履约保证金承诺函。）

**六、报价要求：**

供应商所提供的生日蛋糕卡包含：实体卡、物料购置、设计、制作、配送、材料及不可预见的一切费用。如供应商在中标或履行合同过程中出现任何遗漏性内容需产生额外费用，均由供应商自行承担，采购人不再支付任何其他费用。

**七、售后服务要求：**

1、到货期：按用户需求书要求。

2、验收标准：应与投标时产品原始样本技术资料/标书技术文件一致，并应符合国家有关规范和采购人的各项要求。