**广东省妇幼保健院清远院区网络专线及互联网办公**

**专线项目需求书**

**一、总体需求**

广东2020年5月20日清远市清新区人民政府与广东省妇幼保健院签订合作协议，由广东省妇幼保健院全面托管清远市清新区妇幼保健院、清远市清新区中医院，建立广东省妇幼保健院清远院区。2021年8月23日报省卫健委、经广州市卫健委和清远市卫生健康局同意，在广东省妇幼保健院医疗机构执业许可证上增加清远市清新区执业地点。院区于2022年6月28日正式启用，同时也是清新区政府十大民心工程。随着医院发展，为满足地方群众医疗需求，院区开展了远程影像、远程心电、患者诊疗数据共享及交互等业务，因此需构建院区间网络链路及互联网办公链路以满足数据交换及医院日常办公需求，它需要具有高效、高可靠、安全、高稳定的特点。

**二、需求简述**

**2.1 建设需求及内容**

实现从广东省妇幼保健院清远院区到广东省省妇幼保健院番禺院区的数据的互联互通以及满足清远院区日常互联网办公需求，本次项目包含实施中用到的光纤、网线、网络对接模块等耗材。

**本项目建设内容包括：**

1、广东省妇幼保健院清远院区到广东省省妇幼保健院（番禺院区）的专线链路

主要租赁广东省妇幼保健院清远院区到广东省省妇幼保健院（番禺院区）1条网络线路，带宽200M，装机地址分别为：A端：清远市清新区太和镇春安路1、3号广东省妇幼保健院清远院区门诊楼三楼中心机房；B端：广州市番禺区南村镇兴南大道521号广东省妇幼保健院门诊楼7楼中心机房；

2、广东省妇幼保健院清远院区的互联网专线链路

主要租赁广东省妇幼保健院清远院区的互联网专线网络线路，带宽200M。装机地址为：清远市清新区太和镇春安路1、3号广东省妇幼保健院清远院区门诊楼三楼中心机房；

**网络链路建设清单如下：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 接入点 | | 数量 | 速率 | |
| A端 | Z端 | （条） | 上行（M） | 下行（M） |
| 1 | 广东省妇幼保健院清远院区 | 广东省省妇幼保健院（番禺院区） | 1 | 200 | 200 |
| 2 | 广东省妇幼保健院清远院区 | 互联网 | 1 | 200 | 200 |
| / | 数量小计（条） |  | 2 |  |  |

**2.2 本项目的网络建设总体要求**

1、采用点对点组网方式，其物理链路需实现 “一主一备”的冗余保护、接入段物理链路双路由。

2、投标人采用的网络技术需要满足业务高品质大带宽承载需求，网络具备标准化业务接入、带宽扩展、差异化承载及端到端质量保障的能力。网络具备业务综合承载的能力，实现业务二层多种类型组网业务的承载。

7、投标人须进行统一网管业务配置，业务开通达时间短。

**2.3 本项目的网络建设总体要求**

1、电路可用率：≥99.9%,1+1保护，支持50ms切换。

2、网络平均丢包率：≤0.5%（联网通信线路内ping）。

3、网络平均时延：≤20ms（联网通信线路内ping）。

4、吞吐量：测试值与承诺带宽误差应小于1%。

5、时延：时延骨干5.5ms/km、本地接入1ms。

6、丢帧率：平均丢帧率≤1×10-7。

**2.4 本项目的网络建设总体要求**

为保证网络安全、带宽和统一管理，本项目中所有传输线路均采用全程有线传输线路，项目需要构建高速无阻塞的数据通道，同时还要考虑到网络的可靠性，采用多种冗余备份技术：包括设备冗余、链路冗余，单设备本身具有可靠性，其次是支持未来业务的扩展，着力改善经营和服务水平，全面提升风险防范能力，推动法院平稳较快协调发展。

**网络安全设计原则：**

（1）适应性原则

网络安全是在一定条件下采取的安全措施，必须与网络的实际应用环境相结合。网络的安全管理是一个系统化的工作，因此在制定安全策略时，应全面考虑网络上各类用户、设备等情况，有计划有准备地采取相应的策略，任何一点疏忽都会造成整个网络安全性的降低。

（2）可行性原则

要合理划分系统中信息的安全级别，并作为选择安全产品的重要依据，使制定的安全管理策略达到成本和效益的平衡。

（3）动态性原则

网络安全管理策略有一定的时限性，不能是一成不变的。由于网络用户在不断地变化，网络规模在不断扩大，网络技术本身的发展变化也很快，而安全措施是防范性的，所以安全措施也必须随着网络发展和环境的变化而变化。

（4）系统性原则

网络的安全管理是一个系统化的工作，因此在制定安全管理策略时，应全面考虑网络上各类用户，各种设备，各种情况，有计划有准备地采取相应的策略，任何一点疏忽都会造成整个网络安全性的降低。

**2、建设标准：**

《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）

《[网络安全等级保护安全设计技术要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMzI5NDA%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 25070-2019）

《[信息系统安全管理评估要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMjcwMDM%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 28453-2012）

《[信息系统等级保护安全设计技术要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMjcwMjA%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 25070-2010）

《[信息系统通用安全技术要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMjcwNDQ%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 20271-2006）

《[网络攻击定义及描述规范](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMzI5NTY%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 37027-2018）

《[办公信息系统安全管理要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMzI5NzA%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 37094-2018）

《[网络安全监测基本要求与实施指南](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMzI5OTM%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 36635-2018）

《[网络交换机安全技术要求（评估保证级3）](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMjcwMjg%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 21050-2007）

《[网络基础安全技术要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMjcwNDM%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 20270-2006）

《[信息安全服务提供方管理要求](http://lawv3.wkinfo.com.cn/legislation/detail/MTAxMDAxMjY5MzI%3D?module=cyber-security&fromType=qrcode" \t "_blank)》（GB/T 32914-2016）

**2.5 项目服务要求**

1、投标人应具有网络运行管理服务经验，负责所提供电路的光缆、光分配箱、网络传输设备等的购置、安装、调测，合同期内所提供电路的维护由投标人负责。

2、投标人应对其出租数据专线的安全负责，保证采购人数据信息在数据专线网络传输中无法被窃取，保证采购人数据信息传输安全及保密。

3、投标人需配置专门的客户经理、项目经理和稳定技术服务团队，负责本项目在合同期内的一点响应服务，一站式响应商务和技术需求、一站业务受理、一站故障申告、一站付费结算、一站技术支持等。

4、本次项目组网技术要求高，为保障项目高质量按时交付及采购人的业务延续性，中标方拟派本次项目经理须具备履行本项目所需的通信专业技术、网络安全、信息安全，网络管理等方面的能力，保证本项目的工作顺利实施及提供优质的售后服务。

**三、商务要求**

1、项目期限：合同签订后30天内完成；

2、支付方式：

1）项目完成经验收合格交付甲方使用之日后，支持按月、季度的付款方式。

3、售后及运维要求：

1．★供应商提供免费培训服务，并指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。主要培训内容为系统及设备的基本结构、主要部件的构造，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，培训地点由双方约定。

2.故障报修的响应时间：服务响应时间为全年7\*24小时随时响应，对于必须派人现场解决的问题，保证在收到现场服务通知后，2小时内到达现场，8小时解决故障。每年至少2次或以上及时的巡检。

3．有专业的系统实施人员及时维护和处理用户提出的系统问题。